

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Contenuti

1. Introduzione	2
2. Definizioni.....	3
3. Cosa sono i dati personali e come vengono trattati?	4
4. Le finalità, l'ambito, il periodo di conservazione e la base giuridica del trattamento dei dati personali nella Società	4
5. Informazioni personali dei bambini	10
6. Le fonti dei dati ottenuti ed elaborati dalla Società.....	10
7. I casi e i motivi per il trasferimento e la divulgazione dei dati personali a terzi.....	10
8. Giurisdizione e territorio di trattamento dei dati personali	12
9. La sicurezza dei dati elaborati dalla Società.....	12
10. Diritti dell'interessato	13
11. Contatti aziendali e metodi di comunicazione	15
12. Procedura per la gestione delle richieste degli interessati	15
13. Disposizioni finali.....	16

1. Introduzione

- 1.1. Nella presente informativa sulla privacy (di seguito **“Informativa sulla privacy”**) viene spiegato come Apex Alliance Venice 1 SPA, che gestisce l'hotel Hampton By Hilton Venice Isola Nuova, situato a Isola Nova del Tronchetto, 30100 Venezia VE, Italia, numero di iscrizione al Registro delle Imprese 389040, Partita IVA 04228780245, con sede legale a Vicenza (VI), Via dei Cairoli no. 9, 36100 Italia (di seguito **“Società” o “Hotel”**) memorizza e gestisce i dati personali nel rispetto della privacy delle persone.
- 1.2. Il titolare del trattamento agisce in base all'accordo di franchising con Hilton Worldwide Manage Limited, gruppo alberghiero che comprende marchi quali: Waldorf Astoria Hotels & Resorts, Conrad Hotels & Resorts, Canopy by Hilton, Hilton Hotels & Resorts, Curio A Collection by Hilton, DoubleTree by Hilton, Tapestry Collection by Hilton, Embassy Suites by Hilton, Hilton Garden Inn, Hampton by Hilton, Tru by Hilton, Homewood Suites by Hilton e Home2 Suites by Hilton, ecc. (di seguito **“Gruppo”**).
- 1.3. Tutti i tuoi dati personali vengono trattati nel rispetto del Regolamento Generale (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (di seguito **“Regolamento”**), della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali (compreso il Codice della privacy) e delle altre normative in materia di protezione dei dati personali.
- 1.4. Il rispetto del diritto alla protezione dei dati personali, nonché del diritto alla privacy, è una delle missioni principali della Società.
- 1.5. Lo scopo della presente Informativa sulla privacy è quello di informarti su:
 - 1.5.1. I tipi di dati personali che possiamo raccogliere su di te e come possono essere trattati;
 - 1.5.2. Il nostro utilizzo dei dati personali relativi agli indirizzi IP e il nostro utilizzo dei cookie;
 - 1.5.3. Qualsiasi divulgazione di dati personali a terzi;
 - 1.5.4. La possibilità di correggere, aggiornare e cancellare i tuoi dati personali;
 - 1.5.5. Le misure di sicurezza da noi adottate per prevenire la perdita, l'abuso o l'alterazione dei dati personali sotto il nostro controllo;
 - 1.5.6. Il periodo di conservazione dei dati personali.
- 1.6. Nella presente informativa sulla privacy forniamo informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali degli interessati nell'ambito dello svolgimento dell'attività della Società, della conclusione e dell'esecuzione dei contratti, della gestione degli ordini e della fornitura dei nostri servizi.
- 1.7. Ci impegniamo a essere trasparenti nei tuoi confronti fornendo informazioni chiare su quali dati personali trattiamo, sulle finalità del trattamento, sul periodo di conservazione dei dati personali, sulla base giuridica del trattamento, sui tuoi diritti di interessato e su altre informazioni che siamo tenuti a fornire ai sensi delle leggi vigenti.

1.8. Utilizzando i nostri Servizi confermi di aver letto la presente Informativa sulla privacy e compreso le finalità, le modalità e le procedure di trattamento dei tuoi dati personali qui specificate.

2. Definizioni

Consenso dell'interessato	qualsiasi indicazione data liberamente, specifica, informata e inequivocabile della volontà del soggetto interessato con la quale, mediante una dichiarazione o una chiara azione affermativa, esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano.
Titolare del trattamento dei dati	persona fisica o giuridica, autorità pubblica, agenzia o altro organismo che da solo o congiuntamente ad altri determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali. Nella presente Informativa sulla privacy, il titolare del trattamento dei dati è la Società.
Elaborazione dei dati	qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite con i dati personali con o senza l'ausilio di mezzi automatizzati, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, il recupero, la consultazione, l'uso, la divulgazione, la trasmissione, la distribuzione o la messa a disposizione in altro modo, l'allineamento o la combinazione, la restrizione, la cancellazione o la distruzione.
Responsabile del trattamento dei dati	una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un'agenzia o un altro organismo che tratta i dati personali a nome e per conto del titolare del trattamento.
Destinatario dei dati	una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un'agenzia o un altro organismo a cui vengono comunicati i dati personali, sia esso un terzo o meno.
Soggetto interessato (o tu)	una persona fisica identificata o identificabile i cui dati personali sono oggetto di trattamento. Una persona fisica identificabile è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificatore, come il nome, il codice fiscale, l'ubicazione, l'identificatore online, o a uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, religiosa, economica, culturale o sociale di tale persona fisica.
Regolamento	il Regolamento 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (il "Regolamento generale sulla protezione dei dati").

2.1. Gli altri termini hanno il significato loro assegnato e definito nel Regolamento.

3. Cosa sono i dati personali e come vengono trattati?

3.1. I dati personali sono tutte le informazioni che ti riguardano e che possono identificare direttamente o indirettamente la tua identità: nome, cognome, codice personale, dati di localizzazione, indirizzo IP e altri aspetti fisici, fisiologici, genetici, mentali, economici, culturali o sociali.

3.2. Nel trattare i tuoi dati la Società si attiene ai seguenti principi:

3.2.1. I tuoi dati personali vengono trattati solo nella misura necessaria a raggiungere gli scopi pertinenti, chiaramente definiti e legittimi, tenendo conto della protezione della tua privacy;

3.2.2. I tuoi dati personali vengono trattati in modo accurato, equo e lecito e solo per scopi coerenti con le finalità per cui sono stati raccolti prima della raccolta;

3.2.3. I tuoi dati personali vengono trattati rigorosamente in conformità ai requisiti di legge in modo chiaro e trasparente;

3.2.4. I tuoi dati personali saranno trattati solo in una forma che ti identifichi per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per le finalità per le quali i dati personali sono trattati;

3.2.5. Il trattamento dei tuoi dati personali è soggetto a misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei dati personali, compresa la protezione contro il trattamento illegale dei dati e la perdita, la distruzione e il danneggiamento non intenzionali.

4. Le finalità, l'ambito, il periodo di conservazione e la base giuridica del trattamento dei dati personali nella Società

4.1. Per la fornitura di alloggi e servizi correlati della Società:

4.1.1. Gestione e archiviazione degli ospiti dell'Hotel:

Categorie di dati personali	Cognome, nome, indirizzo: via e numero civico, CAP, città, stato, paese di residenza, nazionalità, data di nascita, numero di passaporto/documento d'identità, paese di emissione, società, numero di iscrizione a "Hilton Honors", numero di frequent flyer, numero di telefono, indirizzo e-mail, firma, data di arrivo, data di partenza, numero di camera, tipo di camera, tariffa della camera, preferenze del cliente.
Base giuridica del trattamento dei dati	Articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del regolamento (esecuzione di un contratto o passi necessari prima della stipula di un contratto). Articolo 6, paragrafo 1, lettera c), del regolamento (obbligo giuridico).
Periodo di conservazione	1 anno dalla data di partenza del cliente (ospite).

4.1.2. Registrazione dell'arrivo (check-in) e della partenza (check-out) dell'ospite da parte dell'Hotel:

Categorie di dati personali	Cognome, nome, indirizzo: via e numero civico, CAP, città, stato, paese di residenza, nazionalità, data di nascita, numero di passaporto/documento d'identità, paese di emissione, società, numero di iscrizione a "Hilton Honors", numero di frequent flyer, numero di telefono, indirizzo e-mail, firma, data di arrivo, data di partenza, numero di camera, tipo di camera, tariffa della camera, preferenze del cliente.
Base giuridica del trattamento dei dati	Articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del regolamento (per la conclusione e/o l'esecuzione dell'accordo di servizio). Articolo 6, paragrafo 1, lettera c), del regolamento (obbligo giuridico).
Periodo di conservazione	1 anno dall'ultimo pernottamento / prenotazione.

4.1.3. Amministrazione e gestione dei servizi per gli ospiti dell'Hotel:

Categorie di dati personali	Cognome, nome, indirizzo: via e numero civico, CAP, città, stato, paese di residenza, nazionalità, data di nascita, numero di passaporto/documento d'identità, paese di emissione, società, numero di iscrizione a "Hilton Honors", numero di frequent flyer, numero di telefono, indirizzo e-mail, metodo di pagamento, numero di conto bancario o di carta (di credito), firma, data di arrivo, data di partenza, conferma, numero di camera, tipo di camera, tariffa della camera, ID utente, dettagli del soggiorno, altre prenotazioni (parcheggio, hotel, ristorante, evento, teatro, ecc.), numero di targa dell'auto (se si utilizza un servizio di parcheggio), preferenze del cliente, acquisti e transazioni (storico).
Base giuridica del trattamento dei dati	Articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del regolamento (per la conclusione e/o l'esecuzione dell'accordo di servizio).
Periodo di conservazione	1 anno dall'ultima prenotazione.

4.1.4. Gestione delle prenotazioni:

Categorie di dati personali	Nome, cognome, data di nascita, numero di carta di credito/debito e data di validità, nome e cognome del titolare della carta di credito/debito, indirizzo, paese di residenza, e-mail, numero di telefono, informazioni sulla visita, motivo della visita, numero di iscrizione a "Hilton Honors".
Base giuridica del trattamento dei dati	- punto (b) dell'articolo 6, paragrafo 1, del regolamento (al fine di concludere e/o eseguire il contratto di servizio); - punto (f) dell'articolo 6, paragrafo 1, del regolamento (per i legittimi interessi della Società nella corretta gestione delle prenotazioni cancellate).

Periodo di conservazione	7 anni dall'ultima prenotazione, a meno che non sia necessaria una conservazione diversa per rispondere a eventuali reclami, richieste delle autorità competenti o in conformità alle leggi applicabili.
--------------------------	--

4.1.5. Gestione delle gift card:

Categorie di dati personali	Dati della gift card.
Base giuridica del trattamento dei dati	Articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del regolamento (per la conclusione e/o l'esecuzione dell'accordo di servizio).
Periodo di conservazione	Fino all'utilizzo completo del valore della carta regalo.

4.1.6. Ricezione di una carta di credito o di un deposito a garanzia del pagamento dell'alloggio:

Categorie di dati personali	Numero e data di validità della carta di credito/debito, nome e cognome del titolare della carta di credito/debito.
Base giuridica del trattamento dei dati	Articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del regolamento (per la conclusione e/o l'esecuzione dell'accordo di servizio).
Periodo di conservazione	Fino al check-out dell'ospite e al pagamento completo dei servizi forniti.

4.1.7. Gestione del debito:

Categorie di dati personali	Nome, cognome, codice fiscale, informazioni sui pagamenti, informazioni sul debito.
Base giuridica del trattamento dei dati	Articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del Regolamento (per i legittimi interessi della Società nella gestione dei debiti e nel recupero dei crediti per pagamenti non effettuati relativi ai servizi forniti).
Periodo di conservazione	1 anno dalla data di recupero del credito.

4.1.8. Creare e aggiornare il profilo del cliente nel sistema di gestione alberghiera:

Categorie di dati personali	Nome/Cognome, codice fiscale, età (data di nascita), sesso, numero di telefono, indirizzo e-mail, dettagli del soggiorno, prenotazioni (hotel, ristoranti, eventi, teatri, ecc.), numero di iscrizione al programma fedeltà, preferenze.
-----------------------------	--

Base giuridica del trattamento dei dati	Articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del regolamento (per la conclusione e/o l'esecuzione dell'accordo di servizio).
Periodo di conservazione	7 anni dall'ultima prenotazione, a meno che non sia necessaria una conservazione diversa per rispondere a eventuali reclami, richieste delle autorità competenti o in conformità alle leggi applicabili.

4.1.9. Prenotazione delle sale conferenze:

Categorie di dati personali	Sala conferenze, data, ora, pax, prezzo, allestimento, richieste di cibo e bevande, nome, cognome (organizzatore), nome della società, e-mail, telefono.
Base giuridica del trattamento dei dati	Articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del regolamento (per la conclusione e/o l'esecuzione dell'accordo di servizio).
Periodo di conservazione	1 anno dalla prenotazione.

4.2. Pubblicità aziendale di pubblico dominio:

Categorie di dati personali	Registrazioni di immagini/video.
Base giuridica del trattamento dei dati	Articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del Regolamento (basato sul consenso dell'interessato).
Periodo di conservazione	5 anni dal ricevimento dei dati o fino alla revoca del consenso (a seconda di quale situazione si verifichi per prima).

4.3. Gestione delle prenotazioni dei ristoranti:

Categorie di dati personali	Nome, cognome, numero di telefono, altre informazioni relative alla prenotazione.
Base giuridica del trattamento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del regolamento (per la conclusione e/o l'esecuzione dell'accordo di servizio).
Periodo di conservazione	6 mesi dalla data di invio dei dati.

4.4. Gestione di recensioni, reclami e richieste:

Categorie di dati personali	Nome, e-mail e testo della recensione, richiesta e/o reclamo (compresi i dati personali).
-----------------------------	---

Base giuridica del trattamento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del Regolamento (per la conclusione o l'esecuzione dell'accordo di servizio). • Articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del Regolamento (quando il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi del Titolare del trattamento, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria).
Periodo di conservazione	1 anno dalla data della richiesta e/o del reclamo.

4.5. La videosorveglianza è finalizzata a garantire la sicurezza degli ospiti e dei dipendenti dell'Hotel, a mantenere l'ordine pubblico e a proteggere gli ospiti e i beni dell'Hotel:

Categorie di dati personali	Dati provenienti da videocamere.
Base giuridica del trattamento dei dati	Articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del Regolamento (nel legittimo interesse della Società a garantire la sicurezza degli ospiti e dei dipendenti dell'hotel, a mantenere l'ordine pubblico e a proteggere gli ospiti e i beni dell'hotel).
Periodo di conservazione	72 ore dall'ottenimento dei dati.

La videosorveglianza viene effettuata nei seguenti locali e aree:

- Per garantire la sicurezza degli ospiti e dei dipendenti dell'Hotel: nella hall dell'Hotel, nell'area della reception, nel ristorante dell'Hotel, nel bar, negli ascensori di ogni piano dell'edificio, nel parcheggio dell'Hotel;
- Ai fini del mantenimento dell'ordine pubblico nell'Hotel: nella hall dell'Hotel, nei locali dell'Hotel (aree di parcheggio, ingresso centrale e di servizio dell'Hotel), nelle hall dell'Hotel, nel ristorante, nei bar, negli accessi agli ascensori di ogni piano dell'Hotel;
- Al fine di proteggere i beni degli ospiti e dell'Hotel: nell'area della reception, sulla rampa dell'Hotel, nel parcheggio dell'Hotel, nel ristorante, nei bar, negli accessi agli ascensori di ogni piano dell'Hotel.

4.6. Utilizzo della connessione Wi-Fi:

Categorie di dati personali	Nome del dispositivo, indirizzo IP assegnato, indirizzo MAC del dispositivo, dettagli del punto di accesso utilizzato (nome), nome della stanza, durata della sessione di connessione, quantità di dati inviati, quantità di dati ricevuti.
Base giuridica del trattamento dei dati	Articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del regolamento (consenso). Articolo 6, paragrafo 1, lettera c), del regolamento (obbligo giuridico).

Periodo di conservazione	Fino al termine della sessione di connessione Wi-Fi.
--------------------------	--

4.7. Fatturazione, contabilità:

Categorie di dati personali	Nome, cognome, numero di conto di pagamento, fatture emesse/pagate e loro contenuto (ad es. importo, tipo di servizi, quantità, ecc.), indirizzo e-mail, numero di telefono, posizione (se applicabile).
Base giuridica del trattamento dei dati	- Articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del Regolamento (per la conclusione o l'esecuzione dell'accordo di servizio); - Articolo 6, paragrafo 1, lettera c) (secondo la legislazione nazionale).
Periodo di conservazione	10 anni dall'emissione della fattura (ai sensi della Legge di contabilità e finanza pubblica n. 196/2009).

4.8. Selezione dei candidati per posizioni lavorative:

Categorie di dati personali	Nome, cognome, data di nascita, fotografia, città, paese, e-mail, numero di telefono, esperienza lavorativa, conoscenza delle lingue straniere, esperienze professionali, istruzione, informazioni sulle posizioni desiderate e sulle condizioni di lavoro, dati sulle malattie che potrebbero impedire il corretto svolgimento del lavoro desiderato, altri dati presentati dal candidato come CV, lettere di presentazione, referenze e/o altri documenti.
Base giuridica del trattamento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del Regolamento (in base al consenso espresso dall'interessato con l'invio dei suoi dati al momento della candidatura).
Periodo di conservazione	Fino al termine della selezione per la posizione lavorativa o fino alla revoca del consenso (a seconda di quale situazione si verifichi per prima). In caso di consenso separato alla conservazione dei dati dopo la selezione: 2 anni dopo aver ricevuto il consenso o fino alla revoca del consenso (a seconda di quale situazione si verifichi per prima).

4.9. Al fine di migliorare il nostro sito web, potremmo analizzare i dati contenuti nei cookie. Per maggiori informazioni sul trattamento dei cookie, è possibile consultare l'informativa sui cookie disponibile all'indirizzo <https://www.hilton.com/it/p/global-privacy-statement/#Cookies>.

5. Informazioni personali dei bambini

- 5.1. Proteggiamo la privacy dei dati ottenuti da minori di 16 anni. Se hai meno di 16 anni, devi ottenere il consenso o l'autorizzazione dei tuoi genitori o del tuo tutore legale per fornire qualsiasi dato personale.

6. Le fonti dei dati ottenuti ed elaborati dalla Società

- 6.1. Raccogliamo dati personali dalla maggior parte delle nostre interazioni con te, nonché da altri aspetti della nostra attività.
- 6.2. Avrai sempre la possibilità di scegliere quali dati personali fornirci. Tuttavia, scegliendo di non fornire alcuni dati personali, se la base della nostra richiesta è l'adempimento di un obbligo legale, di obblighi contrattuali o di obblighi richiesti per la conclusione di un accordo, non saremo in grado di fornirti alcuni servizi. Ad esempio: i) se non vorrai fornirci il tuo cognome, nome, indirizzo e-mail o numero di telefono, non potremo accettare la tua richiesta di prenotazione; oppure: (ii) nel foglio di arrivo-partenza da compilare all'arrivo presso il nostro Hotel, dovrai inserire alcuni dati personali obbligatori per legge; non compilando questi campi obbligatori non saremo in grado di ospitarti.
- 6.3. Per fornirti il livello di ospitalità previsto e i migliori servizi, possiamo raccogliere informazioni su di te dai nostri partner commerciali e da altre terze parti, come indicato di seguito:
 - 6.3.1. **Da membri del Gruppo Hilton Worldwide Holdings Inc** per scopi simili o in relazione a quelli per cui sono stati raccolti;
 - 6.3.2. **Da parte dei nostri partner commerciali:** ad esempio partner legati alle gift card, servizi di social network coerenti con le impostazioni dell'utente per questi servizi, agenzie di viaggio, agenzie di viaggio online come www.booking.com, organizzatori di eventi, ecc.;
 - 6.3.3. **CV dei candidati e altri dati correlati provenienti da portali di ricerca di lavoro;**
 - 6.3.4. **Dalle autorità pubbliche** quando siamo obbligati a farlo dalle leggi applicabili.

7. I casi e i motivi per il trasferimento e la divulgazione dei dati personali a terzi

- 7.1. Al fine di garantire un funzionamento continuo e la corretta fornitura dei servizi, potremo divulgare i tuoi dati personali ai nostri dipendenti, dirigenti, fornitori, subappaltatori e fornitori di servizi, se ragionevolmente necessario per raggiungere tali scopi.
- 7.2. Potremmo inoltre trasferire i tuoi dati personali a società affiliate e a terzi che trattano i tuoi dati personali e/o vi hanno accesso, per nostro conto e su nostra istruzione, ad esempio ai fornitori di sistemi informatici e ad altre persone che ci aiutano a fornire i servizi in modo adeguato.
- 7.3. Per fornirti il livello di ospitalità previsto e servizi di alta qualità, i tuoi dati potrebbero essere inviati da un hotel del Gruppo Hilton Worldwide Holdings Inc. Group a un altro hotel del Gruppo Hilton Worldwide Holdings Inc. o alla sede centrale dell'azienda.

- 7.4. Le modalità e gli scopi per cui forniamo i tuoi dati ai nostri fornitori di servizi e ad altre terze parti sono specificato di seguito:
- 7.4.1. **Fornitori:** per fornire i servizi richiesti, in alcuni casi, dovremo inoltrare alcuni dei tuoi dati personali ai fornitori; essi saranno responsabili del trattamento dei dati e tratteranno i tuoi dati personali per nostro conto e secondo le nostre istruzioni (ad esempio software, IT, gestione delle prenotazioni, operazioni di pagamento, incasso e riscossione dei crediti, fornitori di servizi di contabilità, marketing, revisione contabile, ecc.);
- 7.4.2. **Membri del Gruppo Hilton Worldwide Holdings Inc:** vedere la clausola 8.2. di seguito;
- 7.4.3. **Il nostro responsabile del trattamento dei dati UAB Apex Alliance Hotel Management** per le finalità di cui alle clausole 4.1. - 4.6. sopra;
- 7.4.4. **Eventi o riunioni di gruppo:** se visiti il nostro Hotel come parte di un gruppo o di una conferenza, le informazioni necessarie per la pianificazione della riunione e dell'evento potranno essere condivise con gli organizzatori di tali riunioni ed eventi e, se del caso, con gli ospiti che organizzano o partecipano alla riunione o all'evento.
- 7.4.5. **Partner commerciali:** in alcuni casi ci associamo con altre aziende per fornirti i prodotti, i servizi o le offerte richieste. Ad esempio, possiamo organizzare per te il noleggio di un'auto o servizi opzionali intermedi per prodotti che esulano dalla nostra offerta.
- 7.4.6. **Autorità e/o istituzioni pubbliche** (ad esempio l'ISTAT, Istituto Nazionale di Statistica) secondo la legislazione nazionale (solo dati statistici / dati anonimizzati)) e altri per: (i) conformità alle disposizioni di legge, (ii) risposta alle loro richieste, (iii) motivi di interesse pubblico (ad esempio, sicurezza nazionale). Nello specifico:
- Conformità con la legge italiana di Pubblica Sicurezza che richiede la notifica alle forze dell'ordine italiane delle persone alloggiate in un hotel (art. 109 del Regio Decreto 773 del 18 giugno 1931 e successive modifiche);
 - Conformità alla legge italiana che impone all'hotel di rispondere a determinate richieste delle forze dell'ordine e di altre Autorità pubbliche;
 - Conformità ai requisiti di legge italiani relativi all'utilizzo di una connessione Internet (Legge n. 155 del 31 luglio 2005 e D.M. del 16 agosto 2005);
- 7.5. In caso di fusione, acquisizione o altro cambiamento nella struttura organizzativa della Società, i tuoi dati potranno essere trasferiti a un nuovo proprietario/partner tenendo conto delle finalità per cui i dati sono stati originariamente ottenuti e della base legittima per la loro condivisione, nonché garantendo il rispetto dei principi di trattamento dei dati e consentendoti di esercitare i tuoi diritti.
- 7.6. La privacy dei tuoi dati è importante per noi, per questo motivo la trasmissione di dati personali in conformità a quanto sopra avviene solo sulla base di un impegno di privacy da parte dei destinatari, per garantire che i dati personali siano conservati in modo sicuro e che tali informazioni siano fornite in conformità alla legislazione vigente e alle politiche applicabili. In ogni caso, invieremo ai destinatari solo le informazioni strettamente necessarie per raggiungere lo scopo.
- 7.7. Al fine di garantire un adeguato livello di sicurezza, in modo tale che il trattamento dei dati personali soddisfi i requisiti del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato i cui

dati sono trattati, collaboriamo solo con quei fornitori di servizi che sono obbligati a implementare le misure tecniche e organizzative necessarie.

8. Giurisdizione e territorio di trattamento dei dati personali

8.1. Trattiamo i tuoi dati personali nel territorio dell'Unione Europea, salvo le eccezioni di seguito riportate.

8.1.1. Alcuni dei dati che sei tenuto a fornire saranno trasmessi a Hilton negli Stati Uniti, paese in cui si trova la sede centrale di Hilton. In particolare, i tuoi dati saranno conservati nel database elettronico di Hilton. Questo database elettronico sarà condiviso dal portafoglio di marchi Hilton, compreso Hilton Grand Vacations, al fine di elaborare i dati relativi agli ospiti che soggiornano nelle proprietà Hilton. Una quantità limitata di dati può essere condivisa con i proprietari e gli operatori di hotel in franchising, con i proprietari e gli operatori di hotel gestiti da Hilton e con i resort in multiproprietà o in proprietà frazionata, ma solo in base a una base legale valida ai sensi del GDPR. Alcune di queste entità possono essere situate in paesi diversi dal tuo, dove le leggi sulla protezione dei dati sono diverse da quelle del tuo paese. Hilton si avvale di adeguate garanzie per il trasferimento dei dati personali tra le nostre affiliate e i fornitori terzi in varie giurisdizioni, ad esempio facendo affidamento sulle Clausole contrattuali standard dell'Unione Europea. I dati vengono trasmessi a Hilton negli Stati Uniti per consentire ai sistemi di prenotazione centralizzati di Hilton di mantenere un registro accurato dell'inventario e della disponibilità delle camere, di mantenere i registri finanziari, di garantire che gli ospiti possano richiedere e accedere ai dati relativi ai loro soggiorni nelle proprietà Hilton in tutto il mondo e di garantire che i profili degli ospiti rimangano accurati. L'Informativa sulla privacy di Hilton è disponibile su <https://www.hilton.com/it/p/global-privacy-statement/>.

8.2. Nota bene: alcuni dei dati raccolti durante la navigazione sul nostro sito web o i dati generati visitando il nostro sito web, o i dati forniti quando comunichi con noi tramite le applicazioni dei social media (Messenger, WhatsApp, ecc.) possono essere trasferiti o disponibili a società che operano sia nello Spazio Economico Europeo (SEE) che in paesi terzi come gli Stati Uniti d'America e altri paesi non appartenenti allo SEE (come Google Analytics, Facebook Ads o altri servizi, funzionalità e beni simili).

8.2.1. Non controlliamo tali siti di terze parti o qualsiasi contenuto in essi contenuto, e l'utente accetta che non siamo in alcun modo responsabili di tali siti di terze parti, inclusi, senza limitazioni, i loro contenuti, le politiche, i fallimenti, le promozioni, i prodotti, i servizi o le azioni e/o qualsiasi danno, perdita, guasto o problema causato da, correlato a o derivante da tali siti.

8.3. Al fine di assicurare un adeguato livello di sicurezza dei dati e di garantire il trasferimento legittimo dei dati per i trasferimenti di dati al di fuori dell'UE e del SEE, ci atteniamo ai termini e alle condizioni stabiliti dal Regolamento.

9. La sicurezza dei dati elaborati dalla Società

9.1. Per garantire la sicurezza dei tuoi dati personali, utilizziamo misure organizzative e tecniche adeguate a proteggerli da perdita, abuso, alterazione o distruzione. Rivedremo le misure di sicurezza in atto coerentemente con gli sviluppi legali e tecnici.

9.2. Al fine di proteggere adeguatamente i tuoi dati personali sui nostri sistemi adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

9.2.1. Garantiamo un controllo rigoroso degli accessi e limitiamo l'accesso ai dati a coloro che hanno la necessità di conoscerli;

9.2.2. L'accesso ai dati personali è protetto da password di livello adeguato;

9.2.3. Stipuliamo accordi di riservatezza con coloro che hanno accesso ai tuoi dati;

9.2.4. Monitoriamo l'accesso ai dati personali.

9.3. I dati personali sono conservati in modo sicuro e forniti solo alle persone che devono accedervi per svolgere i propri compiti e obblighi. Al fine di proteggere i tuoi dati chiediamo anche ai nostri partner commerciali di implementare le misure tecniche e organizzative necessarie.

10. Diritti dell'interessato

10.1. In qualità di interessato, hai i diritti previsti dal Regolamento e dalle leggi applicabili e puoi esercitarli liberamente. In questa informativa sulla privacy elenchiamo i diritti che ti sono garantiti dal Regolamento e come esercitarli.

10.2. I tuoi diritti in qualità di interessato:

10.2.1. Il diritto di ottenere informazioni sul trattamento dei dati personali:

10.2.1.1. Nel momento in cui raccogliamo i tuoi dati ti forniamo anche informazioni sul trattamento dei dati personali. Potrai sempre trovare le informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali in questa informativa sulla privacy o inviando una richiesta via e-mail: privacy@hamptonvenice.com.

10.2.2. Il diritto di accesso ai dati trattati:

10.2.2.1. Hai il diritto di accedere ai tuoi dati personali e di ottenere da noi una conferma su come trattiamo i dati personali, compresa la base per il trattamento dei dati, le categorie, i responsabili del trattamento e altre informazioni. Ti forniremo una copia dei tuoi dati personali. Hai il diritto di ottenere i tuoi dati personali in un formato strutturato, comunemente utilizzato ed elaborabile da un computer. Tuttavia, non potrai esercitare questo diritto nei casi in cui possa pregiudicare i diritti e le libertà di terzi. Abbiamo il diritto di rifiutarci di fornire i dati personali che trattiamo se esistono motivi legali stabiliti dalla legge in base ai quali i dati personali non debbano essere forniti.

10.2.3. Il diritto alla rettifica dei dati personali:

10.2.3.1. Hai il diritto di rettificare o modificare, emendare o correggere i tuoi dati personali.

10.2.4. Il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali (diritto all'oblio):

10.2.4.1. Puoi esercitare questo diritto quando:

- 10.2.4.1.1. I dati personali non sono più necessari in relazione agli obiettivi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- 10.2.4.1.2. Ritiri il consenso e non esiste un altro motivo legale per il trattamento;
- 10.2.4.1.3. Ti opponi al trattamento conforme al nostro legittimo interesse o all'interesse di terzi;
- 10.2.4.1.4. I dati sono trattati per finalità di marketing diretto;
- 10.2.4.1.5. I dati personali sono stati trattati illecitamente;
- 10.2.4.1.6. I dati personali devono essere cancellati in conformità ai requisiti della legislazione a noi applicabile. In alcuni casi, non sarà possibile esercitare il diritto all'oblio a causa di alcune eccezioni. Queste eccezioni riguardano i casi in cui il trattamento dei dati personali è necessario:
 - 10.2.4.1.6.1. Per esercitare il diritto alla libertà di espressione e di informazione;
 - 10.2.4.1.6.2. Per adempiere ai nostri obblighi legali;
 - 10.2.4.1.6.3. Per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali.
- 10.2.5. Diritto alla limitazione del trattamento dei dati personali:
 - 10.2.5.1. Puoi esercitare questo diritto:
 - 10.2.5.1.1. Quando metti in discussione l'accuratezza dei dati;
 - 10.2.5.1.2. Quando i dati personali sono trattati in modo illecito, ma non vuoi cancellare i tuoi dati personali;
 - 10.2.5.1.3. Quando non vi è alcuna necessità di trattare i tuoi dati personali ma richiedi i dati al fine di stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali.
 - 10.2.5.2. Quando intendi limitare il trattamento dei dati personali sulla base di un interesse legittimo nostro o di terzi, i dati saranno trattati fino a quando non sarà verificato il motivo della limitazione.
 - 10.2.5.3. Dobbiamo sottolineare che, a causa della restrizione del trattamento dei dati, durante il periodo di tale restrizione potremmo continuare a memorizzare i tuoi dati, senza elaborarli, salvo che:
 - 10.2.5.3.1. Per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali.
 - 10.2.5.3.2. Per proteggere i diritti di persone fisiche o giuridiche;
 - 10.2.5.3.3. Per importanti ragioni di interesse pubblico.
- 10.2.6. Diritto di opporsi al trattamento dei dati.
 - 10.2.6.1. Hai il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali quando questi sono trattati sulla base dei nostri legittimi interessi. Per esercitare il diritto di cui al presente paragrafo, invia una richiesta scritta all'indirizzo e-mail privacy@hamptonvenice.com.
- 10.2.7. Diritto di opporsi al trattamento dei dati, quando il marketing diretto è la base del trattamento.
 - 10.2.7.1. Quando ritiri il consenso al trattamento dei vostri dati personali per scopi di marketing diretto, non tratteremo i dati basati sul tuo consenso per questo scopo.

10.2.8. Diritto alla portabilità dei dati.

10.2.8.1. Puoi esercitare questo diritto quando trattiamo i tuoi dati con misure automatizzate (computer, ecc.) e la base giuridica del trattamento è:

10.2.8.1.1. Il tuo consenso;

10.2.8.1.2. L'esecuzione del contratto o le azioni da noi intraprese su tua richiesta prima della conclusione del contratto.

10.2.8.2. Su tua richiesta e ove tecnicamente possibile, trasferiremo i tuoi dati a un altro titolare del trattamento.

10.2.9. Diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali.

10.2.9.1. Nei casi in cui trattiamo i tuoi dati sulla base del tuo consenso, hai il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento e il trattamento dei dati basato sul tuo consenso verrà interrotto. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedente alla revoca.

10.2.10. Diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza.

10.2.10.1. Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati avvenga in violazione dei requisiti delle leggi sulla protezione dei dati personali, ti chiediamo sempre di contattarci direttamente. Se non sei soddisfatto della soluzione del problema, hai il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali tramite l'indirizzo e-mail urp@gpdp.it o a qualsiasi altra autorità di controllo della privacy dell'UE di tua scelta.

11. Contatti aziendali e metodi di comunicazione

11.1. Se hai domande su come trattiamo i dati o se hai richieste o osservazioni, contattaci a: privacy@hamptonvenice.com.

11.2. La Società ha nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO). Potete contattare il DPO per qualsiasi questione relativa al trattamento dei tuoi dati personali al seguente indirizzo e-mail: dpo@hamptonvenice.com.

12. Procedura per la gestione delle richieste degli interessati

12.1. Al fine di proteggere i dati personali da una divulgazione illegale, nel presentare la richiesta di attuazione dei diritti dell'interessato, dovrai confermare la tua identità:

12.1.1. Nel caso in cui la richiesta sia presentata a un dipendente della Società: esibendo un documento d'identità personale valido;

12.1.2. Se la richiesta viene presentata per posta o per corriere, deve essere accompagnata da una copia di un documento d'identità personale in corso di validità, certificata secondo la procedura prevista dalla legge;

12.1.3. Se la richiesta è presentata per via elettronica, l'identità deve essere confermata mediante comunicazioni elettroniche che consentano la corretta identificazione di una persona.

12.2. L'interessato può esercitare i propri diritti direttamente o tramite un rappresentante.

12.3. Se la richiesta è presentata alla Società dal rappresentante dell'interessato, la richiesta deve indicare il nome, il cognome, il luogo di residenza e i dati di contatto del rappresentante, nonché il nome, il cognome e il luogo di residenza del rappresentato e le informazioni sul diritto specifico dell'interessato da esercitare, compreso l'ambito dell'esercizio; la richiesta deve essere accompagnata da un documento di rappresentanza.

12.4. Al fine di verificare la tua identità, potremmo anche chiederti di indicare dati rilevanti (ad esempio, nome, data di nascita, indirizzo e-mail o numero di telefono) o inviare una notifica di controllo all'ultimo contatto (SMS o e-mail), chiedendo di intraprendere un'azione di autorizzazione, così come potremmo richiedere ulteriori documenti o dati. Se la procedura di verifica fallisce, saremo costretti a dichiarare che non sei l'interessato dei dati richiesti e dovremo respingere la tua richiesta.

12.5. Una volta ricevuta la richiesta di attuazione di un tuo diritto e dopo aver eseguito con successo la procedura di verifica di cui sopra, ci impegniamo senza ritardi ingiustificati, ma in ogni caso non oltre un mese dal ricevimento della richiesta e dal completamento della procedura di verifica, a fornirti informazioni sulle azioni intraprese in merito alla richiesta. In caso di complessità e numero di richieste, abbiamo il diritto di estendere il periodo di un mese per altri due mesi, informandoti prima della fine del primo mese e indicando i motivi di tale estensione.

12.6. Se la richiesta viene inoltrata per via elettronica, ti forniremo la risposta anche per via elettronica, a meno che ciò non sia impossibile (ad esempio, a causa di un numero particolarmente elevato di informazioni) o se richiedi di fornire una risposta in altro modo.

12.7. Abbiamo il diritto di rifiutare di soddisfare la tua richiesta con una nostra risposta scritta e motivata, alle condizioni e per i motivi previsti dagli atti legali. Ti forniremo le informazioni gratuitamente; tuttavia, se le tue richieste fossero manifestamente infondate o sproporzionate, in particolare a causa del loro contenuto ripetitivo, potremmo richiedere un compenso ragionevole per coprire i costi amministrativi o rifiutarci di dare seguito alla richiesta.

13. Disposizioni finali

13.1. Ci riserviamo il diritto di modificare periodicamente la presente Informativa sulla privacy per riflettere correttamente il modo in cui trattiamo i tuoi dati personali.

13.2. Se una qualsiasi disposizione dell'Informativa sulla privacy dovesse risultare non valida o non applicabile, tale disposizione non pregiudica la legalità e la validità delle restanti disposizioni dell'Informativa sulla privacy.

13.3. Ultimo aggiornamento: 28/04/2025.